

# HP Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Solution Support with Telemetry, Defective Media Retention, Travel Coverage and Peripherals

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5  
- Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für EliteBook 630 G11 - 635 -  
640 G10 - 640 G11 - 645 G11 - 665 G11



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U85KDE

## Beschreibung

Begrenzen Sie Unterbrechungen mit HP Premium+ Support, einem intelligenten Service, der mithilfe von KI-gestützten Erkenntnissen, Automatisierung und proaktivem Support rund um die Uhr vor möglichen Geräteproblemen warnt, um eine schnellstmögliche Diagnose und Reparatur zu ermöglichen - egal, wo die Arbeit stattfindet.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Solution Support with Telemetry, Defective Media Retention, Travel Coverage and Peripherals - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	EliteBook 630 G11 Notebook, 635 Aero G11 Notebook, 640 G10 Notebook, 640 G11 Notebook, 645 G11 Notebook, 665 G11 Notebook

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

### Details

## Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-  
Freitag  
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag  
Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre  
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre  
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 3 Jahre  
Telemetrie - 3 Jahre

**Informationen zur Kompatibilität**

## Entwickelt für

HP EliteBook 630 G11 Notebook, 635 Aero G11 Notebook, 640 G10 Notebook, 640  
G11 Notebook, 645 G11 Notebook, 665 G11 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.