

Veritas Essential Support - Technischer Kundendienst (anfänglich)

für VERITAS NetBackup Platform Base - Complete Edition with Flexible Licensing - On-Premise Lizenz - 1 Frontend TB Plus - Reg. - GLP - Telefonberatung - 1 Jahr - 24x7 - Reaktionszeit: 30 Min.



Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	Veritas
Hersteller Art. Nr.	23369-M3-20

Beschreibung

Kritische IT-Prozesse werden rund um die Uhr ausgeführt und Hacker, Würmer und Malware kennen keine regulären Geschäftszeiten. Aus diesem Grund benötigen Sie den 24-stündigen Zugang zu Symantecs Support-Technikern. Sie sichern sich damit die Unterstützung eines Expertenteams, das über umfassendes Fachwissen und jahrelange Erfahrung in Sachen Verfügbarkeit, Sicherheit, Leistung und Compliance verfügt.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veritas Essential Support - technischer Kundendienst (anfänglich) - für VERITAS NetBackup Platform Base - Complete Edition with Flexible Licensing - 1 Jahr
Service und Support	Technischer Kundendienst (anfänglich)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	VERITAS NetBackup Platform Base - Complete Edition with Flexible Licensing
Lizenztyp	On-Premise Lizenz
Anzahl Lizenzen	1 Frontend TB Plus
Lizenzpreise	Regierung
Lizenzprogramm	Veritas Government Licensing Program (GLP)
Entwickelt für	P/N: 23369-M3

Ausführliche Details

	Allgemein
Typ	Technischer Kundendienst (anfänglich)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Software

Software-Titel	VERITAS NetBackup Platform Base - Complete Edition with Flexible Licensing
Installationstyp	Lokal installiert
Lizenztyp	On-Premise Lizenz
Anzahl Lizenzen	1 Frontend TB Plus
Lizenzpreise	Regierung
Lizenzprogramm	Veritas Government Licensing Program (GLP)

Details

Service und Support	Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - 6 benannte Ansprechpartner Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr E-Mail-Consulting - 1 Jahr Sicherheitswarnmeldungen - 1 Jahr
---------------------	--

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für	P/N: 23369-M3
----------------	---------------

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.