

# HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service

Serviceerweiterung - Austausch - 1 Jahr - Lieferung - 9x5 -  
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe              | Netzwerk Service & Support |
| Hersteller          | HPE                        |
| Hersteller Art. Nr. | H4SB3E                     |



## Beschreibung

HP Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                                                  |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Lieferung |
| Typ                     | Serviceerweiterung                                                                               |
| Inbegriffene Leistungen | Austausch                                                                                        |
| Stelle                  | Lieferung                                                                                        |
| Volle Vertragslaufzeit  | 1 Jahr                                                                                           |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag                                                                           |
| Serviceverfügbarkeit    | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche                                                              |

## Ausführliche Details

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <b>Allgemein</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Inbegriffene Leistungen | Austausch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Stelle                  | Lieferung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Volle Vertragslaufzeit  | 1 Jahr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Serviceverfügbarkeit    | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                         | <b>Details</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Service & Support       | Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag<br>Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr<br>Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag<br>Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr<br>Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 1 Jahr |

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.