

# HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service

Serviceerweiterung - Austausch - 4 Jahre - Lieferung - 9x5 -  
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: R3V36A - R3V36AR -  
 R3V38A - R3V40A - R3V42A - R3V44A

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe              | Netzwerk Service & Support |
| Hersteller          | HPE                        |
| Hersteller Art. Nr. | HU4E8E                     |



## Beschreibung

HPE Care Pack-Services ergänzen die von Ihnen erworbene Hardware und Software, indem sie Ihnen kosteneffiziente, umfassende Support-Lösungen für ein sorgenfreies Arbeiten bereitstellen.

## Hauptmerkmale

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Produktbeschreibung     | HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Lieferung |
| Typ                     | Serviceerweiterung  |
| Inbegriffene Leistungen | Austausch   |
| Stelle                  | Lieferung   |
| Volle Vertragslaufzeit  | 4 Jahre   |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag  |
| Serviceverfügbarkeit    | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche   |
| Entwickelt für          | P/N: R3V36A, R3V36AR, R3V38A, R3V40A, R3V42A, R3V44A  |

## Ausführliche Details

### Allgemein

|                         |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Inbegriffene Leistungen | Austausch                           |
| Stelle                  | Lieferung                           |
| Volle Vertragslaufzeit  | 4 Jahre                             |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag              |
| Serviceverfügbarkeit    | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |

### Details

**Service und Support**

Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 4 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre  
Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre

**Informationen zur Kompatibilität****Entwickelt für**

P/N: R3V36A, R3V36AR, R3V38A, R3V40A, R3V42A, R3V44A

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.