

HP Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Solution Support with Telemetry, Defective Media Retention, Travel Coverage and Peripherals

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5
- Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Elite x360; EliteBook 830
G11 - 835 G11 - 840 G11 - 845 G11 - 860 G11 - 865 G11



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U85F7E

Beschreibung

Begrenzen Sie Unterbrechungen mit HP Premium+ Support, einem intelligenten Service, der mithilfe von KI-gestützten Erkenntnissen, Automatisierung und proaktivem Support rund um die Uhr vor möglichen Geräteproblemen warnt, um eine schnellstmögliche Diagnose und Reparatur zu ermöglichen - egal, wo die Arbeit stattfindet.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Solution Support with Telemetry, Defective Media Retention, Travel Coverage and Peripherals - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	Elite x360 1040 G11 Notebook, 830 G11 Notebook; EliteBook 830 G11 Notebook, 835 G11 Notebook, 840 G11 Notebook, 845 G11 Notebook, 860 G11 Notebook, 865 G11 Notebook

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-
Freitag
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 3 Jahre
Telemetrie - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP Elite x360 1040 G11 Notebook, 830 G11 Notebook
HP EliteBook 830 G11 Notebook, 835 G11 Notebook, 840 G11 Notebook, 845 G11
Notebook, 860 G11 Notebook, 865 G11 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.