

# HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service

Serviceerweiterung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - 9x5 -  
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Volumen - Tier 1 - für P/N:  
 R4W45A - R4W46A - R4W47A - R4W48A - R4W48AR - R4W49A

Gruppe Netzwerk Service & Support  
 Hersteller HPE  
 Hersteller Art. Nr. HU5K6E



## Beschreibung

HPE Care Pack-Services ergänzen die von Ihnen erworbene Hardware und Software, indem sie Ihnen kosteneffiziente, umfassende Support-Lösungen für ein sorgenfreies Arbeiten bereitstellen.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Volumen, Tier 1
Entwickelt für	P/N: R4W45A, R4W46A, R4W47A, R4W48A, R4W48AR, R4W49A

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Volumen, Tier 1
<b>Details</b>	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro

Tag / Montag-Sonntag

Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre

Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre

### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: R4W45A, R4W46A, R4W47A, R4W48A, R4W48AR, R4W49A

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.