

Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Courier/Carry-in-Garantie)

2 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkPad P14s Gen 3; P15v Gen 3; P16s Gen 1; T15p Gen 3



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1L39182

Beschreibung

Die Lenovo Premier Support Services unterstützen Sie in allen Fragen des Supports. Eine dedizierte Telefonnummer und ein einzelner Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement im Hinblick auf Original Equipment Manufacturer-Software (OEM) und Hardware-Support. Ein Experte zur Fehlerbehebung sorgt für eine freundliche, einheitliche Kommunikation - er hört sich zunächst die Probleme an, bevor er eine Lösung anbietet.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - 2 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Courier/Carry-in-Garantie
Entwickelt für	ThinkPad P14s Gen 3 21AK, 21AL, 21J5, 21J6; P15v Gen 3 21D8, 21D9, 21EN; P16s Gen 1 21BU, 21CK, 21CL; T15p Gen 3 21DB

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Courier/Carry-in-Garantie
	Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag
Technischer Support - Telefonberatung - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro
Tag / Montag-Sonntag
Kaskoversicherung - 2 Jahre
Einbehaltung von defektem HDD/SSD - 2 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkPad P14s Gen 3 21AK, 21AL, 21J5, 21J6
Lenovo ThinkPad P15v Gen 3 21D8, 21D9, 21EN
Lenovo ThinkPad P16s Gen 1 21BU, 21CK, 21CL
Lenovo ThinkPad T15p Gen 3 21DB

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.