

# Mitel Technischer Support - für Mitel Small & Medium Business Controller (SMBC)

Base - Telefonberatung - 3 Jahre - 8x5



Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Mitel
Hersteller Art. Nr.	54009811

## Beschreibung

Das Software Assurance-Programm von Mitel und der Zugang zum Technical Support Network von Mitel wurden zu einem einzigen globalen Software Assurance and Support (SWAS)-Programm zusammengefasst. SWAS hilft den Kunden, die Leistung und den Wert ihrer Unified Communications-Lösung von Mitel zu optimieren. Es bietet exzellenten Software-Support - durch den Zugang zu Software-Updates und den Funktionalitäten - und stellt sicher, dass die von Mitel zugelassenen Partner von den kompetenten technischen Supportressourcen optimal unterstützt werden. Standard-SWAS ist das Kernangebot für Software-Support von Mitel, bestehend aus dem Zugang zu neuen Software-Releases, Updates und technischen Support-Services während der normalen Geschäftszeiten sowie zu der Online-Wissensdatenbank und weiteren ausführlichen Informationen.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Mitel - Technischer Support - für Mitel Small & Medium Business Controller (SMBC) Base - 3 Jahre
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Serviceverfügbarkeit	8 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Software-Titel	Mitel Small & Medium Business Controller (SMBC) Base

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Serviceverfügbarkeit	8 Stunden täglich/5 Tage die Woche
<b>Software</b>	
Software-Titel	Mitel Small & Medium Business Controller (SMBC) Base
Installationstyp	Lokal installiert
<b>Details</b>	

Service und Support

Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 8 Stunden pro Tag / Montag-Freitag

Web Knowledge Base Access - 3 Jahre

Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.