

# Dell Erweiterung von 3 jahre ProSupport for ISG auf 5 jahre ProSupport Plus 4H Mission Critical

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für PowerEdge R7615

|                     |                                  |
|---------------------|----------------------------------|
| Gruppe              | Speichergeräte Service & Support |
| Hersteller          | Dell                             |
| Hersteller Art. Nr. | R7615_3PS5P4H                    |



## Beschreibung

Kritische Rechenlasten und Anwendungen müssen immer verfügbar sein. Die entsprechenden Support-Systeme müssen mehr als nur einen Reparaturservice bieten - sie müssen automatisiert, proaktiv und vorausschauend sein, um Probleme zu verhindern, bevor sie entstehen können. ProSupport Plus ist die Lösung. ProSupport Plus wurde als Antwort auf die heutigen, sich ständig ändernden Rechenzentren und komplexen Umgebungen entwickelt und verbindet Know-how, Technologie und Analysen miteinander, damit Sie komplexe Technologien zuverlässig nutzen können. Dank des Support-Angebots der Enterprise-Klasse können Leistung und Stabilität Ihrer wichtigen Systeme proaktiv verbessert werden und Sie sich voll und ganz auf strategische Ziele konzentrieren.

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                                                                                          |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | Dell Erweiterung von 3 jahre ProSupport for ISG auf 5 jahre ProSupport Plus 4H Mission Critical - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort |
| Typ                     | Serviceerweiterung                                                                                                                       |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                                                                                              |
| Stelle                  | Vor-Ort                                                                                                                                  |
| Volle Vertragslaufzeit  | 5 Jahre                                                                                                                                  |
| Reaktionszeit           | 4 Stunden (für kritische Fälle)                                                                                                          |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                                                                                                    |
| Entwickelt für          | PowerEdge R7615                                                                                                                          |

## Ausführliche Details

|                         |                                       |
|-------------------------|---------------------------------------|
|                         | Allgemein                             |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile           |
| Stelle                  | Vor-Ort                               |
| Volle Vertragslaufzeit  | 5 Jahre                               |
| Reaktionszeit           | 4 Stunden (für kritische Fälle)       |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |
|                         | Details                               |

## Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag  
Technischer Support - Websupport - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag  
Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24  
Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag  
Technischer Support - E-Mail-Consulting - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag

**Informationen zur Kompatibilität**

## Entwickelt für

Dell PowerEdge R7615

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.