

# QNAP Next Business Day Onsite - Serviceerweiterung

Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 13x5 -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für QNAP ES1686DC

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe              | Netzwerk Service & Support |
| Hersteller          | QNAP                       |
| Hersteller Art. Nr. | NBD5Y-ES1686DC-DE-Y        |



## Beschreibung

Der QNAP Next Business Day Onsite Service bietet Support für Ihre Speicher-Arrays mit einem erweiterten Servicevertrag. Diese Lösung stellt sicher, dass die Unterstützung vor Ort verfügbar ist und ermöglicht eine schnellere Lösung von Problemen, die auftreten können. Mit einer Reaktionszeit von einem Werktag minimiert dieser Service Ausfallzeiten und erhöht die Produktivität, indem er sicherstellt, dass Ihre Geräte betriebsbereit bleiben.

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                        |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | QNAP Next Business Day Onsite - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort |
| Typ                     | Serviceerweiterung                                                     |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                            |
| Stelle                  | Vor-Ort                                                                |
| Volle Vertragslaufzeit  | 5 Jahre                                                                |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag                                                 |
| Serviceverfügbarkeit    | 13 Stunden pro Tag / 5 Tage pro Woche                                  |
| Lokalisierung           | Deutschland                                                            |
| Entwickelt für          | QNAP ES1686DC                                                          |

## Ausführliche Details

|                         |                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <b>Allgemein</b>                                                                                                                                                                                                                       |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                                                                                                                                                                                            |
| Stelle                  | Vor-Ort                                                                                                                                                                                                                                |
| Volle Vertragslaufzeit  | 5 Jahre                                                                                                                                                                                                                                |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag                                                                                                                                                                                                                 |
| Serviceverfügbarkeit    | 13 Stunden pro Tag / 5 Tage pro Woche                                                                                                                                                                                                  |
| Lokalisierung           | Deutschland                                                                                                                                                                                                                            |
|                         | <b>Details</b>                                                                                                                                                                                                                         |
| Service und Support     | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -<br>Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 13 Stunden pro Tag /<br>Montag-Freitag<br>Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre |

Technischer Support - E-Mail-Consulting - 5 Jahre  
Technischer Support - Websupport - 5 Jahre  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre  
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre

#### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

QNAP ES1686DC

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.