# Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für Notebooks)

5 Jahre - Vor-Ort

| | |
|---|---|
| Gruppe | Service & Support |
| Hersteller | Lenovo |
| Hersteller Art. Nr. | 5WS1M88198 |

## Beschreibung

Die Lenovo Premier Support Services unterstützen Sie in allen Fragen des Supports. Eine dedizierte Telefonnummer und ein einzelner Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement im Hinblick auf Original Equipment Manufacturer-Software (OEM) und Hardware-Support. Ein Experte zur Fehlerbehebung sorgt für eine freundliche, einheitliche Kommunikation - er hört sich zunächst die Probleme an, bevor er eine Lösung anbietet.

## Hauptmerkmale

| | |
|---|---|
| Produktbeschreibung | Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort |
| Typ | Serviceerweiterung |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 5 Jahre |
| Geräteklasse | Notebooks |
| Abgedeckte Konfigurationen | System mit 1 Jahr Premier Support |

## Ausführliche Details

| | |
|---|---|
| | **Allgemein** |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 5 Jahre |
| Geräteklasse | Notebooks |
| Abgedeckte Konfigurationen | System mit 1 Jahr Premier Support |
| | **Details** |
| Service und Support | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag<br>Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag<br>Kaskoversicherung - 5 Jahre<br>Einbehaltung von defektem HDD/SSD - 5 Jahre |

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.