

# HP Electronic HP Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts, Preferred Access and Peripherals

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für EliteBook 630 G11 - 640 G11 - 645 G11 - 660 G11 - 665 G11; EliteBook 6



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	UG5G0E

## Beschreibung

HP Care Pack Electronic schützt Ihre wertvollen Daten mit Lösungen zur kontinuierlichen Onlinesicherung und -wiederherstellung, die an Ihre speziellen Anforderungen angepasst sind - ohne Sicherungszeitfenster, so dass Datenverluste höchst unwahrscheinlich sind.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts, Preferred Access and Peripherals - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	EliteBook 630 G11 Notebook, 640 G11 Notebook, 645 G11 Notebook, 660 G11 Notebook, 665 G11 Notebook; EliteBook 6 G1i Notebook AI

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
<b>Details</b>	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag

Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag

Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre

Vorhersagende Erkennungswarnungen - 5 Jahre

Bevorzugter Zugang - 5 Jahre

#### **Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

HP EliteBook 630 G11 Notebook, 640 G11 Notebook, 645 G11 Notebook, 660 G11 Notebook, 665 G11 Notebook  
HP EliteBook 6 G1i Notebook AI

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.