

HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service with Defective Media Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für HP 470 G10; ProBook 44X G10 - 455 G10 - 455r G6 - 45X G6 - 45X G7 - 45X G8 - 45X G9 - 470 G10



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U18L0E

Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	HP 470 G10, 470 G7, 470 G8, 470 G9; Pro x360; ProBook 430 G3, 430 G5, 430 G6, 430 G7, 430 G8, 440 G5, 445r G6, 44X G10, 44X G6, 44X G7, 44X G8, 44X G9, 450 G3, 450 G4, 450 G5, 455 G10, 455r G6, 45X G6, 45X G7, 45X G8, 45X G9, 470 G10, 470 G5; ProBook x360

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag
 Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre
 Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre
 Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre
 Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
 Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP 470 G10 Notebook, 470 G7 Notebook, 470 G8 Notebook, 470 G9 Notebook
 HP Pro x360 435 G9 Notebook
 HP ProBook 430 G3 Notebook, 430 G5 Notebook, 430 G6 Notebook, 430 G7 Notebook, 430 G8 Notebook, 440 G10 Notebook, 440 G5 Notebook, 440 G6 Notebook, 440 G7 Notebook, 440 G8 Notebook, 440 G9 Notebook, 445 G10 Notebook, 445 G6 Notebook, 445 G7 Notebook, 445 G8 Notebook, 445 G9 Notebook, 445r G6 Notebook, 450 G3 Notebook, 450 G4 Notebook, 450 G5 Notebook, 450 G6 Notebook, 450 G7 Notebook, 450 G8 Notebook, 450 G9 Notebook, 455 G10 Notebook, 455 G6 Notebook, 455 G7 Notebook, 455 G8 Notebook, 455 G9 Notebook, 455r G6 Notebook, 470 G10 Notebook, 470 G5 Notebook
 HP ProBook x360 435 G7 Notebook, 435 G8 Notebook, 435 G9 Notebook, 440 G1 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.