

StorageCraft Software Maintenance - Technischer Support (Verlängerung)

für StorageCraft ShadowProtect SPX Virtual - Desktop (Windows - Virtual) - 1 virtuelle Maschine - ESD - Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr - 12x5 - Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden



Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	StorageCraft
Hersteller Art. Nr.	KXWK00EUMS121YZZZ

Beschreibung

StorageCraft Software Maintenance - Technischer Support (Verlängerung) - für StorageCraft ShadowProtect SPX Virtual - Desktop (Windows - Virtual) - 1 virtuelle Maschine - ESD - Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr - 12x5 - Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	StorageCraft Software Maintenance - Technischer Support (Verlängerung) - für StorageCraft ShadowProtect SPX Virtual - Desktop (Windows - Virtual) - 1 Jahr
Service & Support	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	2 Geschäftsstunden
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Software-Titel	StorageCraft ShadowProtect SPX Virtual - Desktop (Windows - Virtual)
Anzahl Lizenzen	1 virtuelle Maschine
Lizenzdetails	ESD

Ausführliche Details

	Allgemein
Typ	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	2 Geschäftsstunden
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
	Software
Software-Titel	StorageCraft ShadowProtect SPX Virtual - Desktop (Windows - Virtual)
Installationstyp	Lokal installiert

Anzahl Lizenzen	1 virtuelle Maschine
Lizenzdetails	ESD
	Details
Service & Support	Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (7.00 - 19.00 Uhr) / Montag-Freitag Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Werktag - Schweregrad hoch Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad mittel Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad niedrig Notfall-E-Mail-Konsultation - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (7.00 - 19.00 Uhr) / Montag-Freitag E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Werktag - Schweregrad hoch E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad mittel E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad niedrig Websupport - 1 Jahr Web Knowledge Base Access - 1 Jahr Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.