

# HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service

Serviceerweiterung - Austausch - 3 Jahre - Lieferung - 9x5 -  
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Volumen - Tier 2 - für P/N:  
 R4H09A - R4H10A - R4H11A - R4H12A - R4H13A - R4H13AR

Gruppe Netzwerk Service & Support  
 Hersteller HPE  
 Hersteller Art. Nr. HS5W8E



## Beschreibung

HPE Care Pack-Services ergänzen die von Ihnen erworbene Hardware und Software, indem sie Ihnen kosteneffiziente, umfassende Support-Lösungen für ein sorgenfreies Arbeiten bereitstellen.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Volumen, Tier 2
Entwickelt für	P/N: R4H09A, R4H10A, R4H11A, R4H12A, R4H13A, R4H13AR

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Volumen, Tier 2
<b>Details</b>	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /

Montag-Sonntag  
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre

---

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

P/N: R4H09A, R4H10A, R4H11A, R4H12A, R4H13A, R4H13AR

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.