

# Lenovo Essential Service + YourDrive YourData + Premier Support

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -  
 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für P/N: 7Y13CTO2WW -  
 7Y93CTO2WW

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5PS7A15303



## Beschreibung

Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Essential Service + YourDrive YourData + Premier Support - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Lokalisierung	Kanada, Vereinigte Staaten
Entwickelt für	P/N: 7Y13CTO2WW, 7Y93CTO2WW

## Ausführliche Details

	<b>Allgemein</b>
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Lokalisierung	Kanada, Vereinigte Staaten

### Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Defekte HDD/SSD/RAM-Einbehaltung - 5 Jahre  
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

P/N: 7Y13CTO2WW, 7Y93CTO2WW

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.