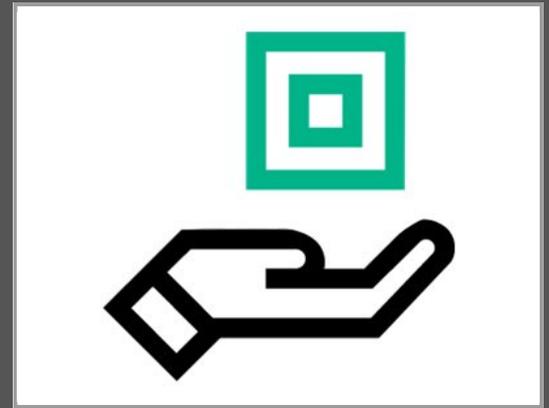


HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - Austausch - 4 Jahre - Lieferung - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für HPE Aruba AP-365, AP-365 (EG)



AP-365 (IL) - AP-365 (JP) - AP-365 (RW) FIPS/TAA

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H4XR5E

Beschreibung

HP Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	HPE Aruba AP-365, AP-365 (EG), AP-365 (IL), AP-365 (JP), AP-365 (RW) FIPS/TAA

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service & Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 4 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag
Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre
Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HPE Aruba AP-365, AP-365 (EG), AP-365 (IL), AP-365 (JP), AP-365 (RW)
FIPS/TAA

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.