

Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Premier Support)

4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkPad L13 Gen 2;
L13 Gen 4; L13 Yoga Gen 2; L15 Gen 2; T14 Gen 2; T14s Gen 2;
X13 Gen 2



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1F52303

Beschreibung

Lenovo Premier Support erhöht die Effizienz hauseigener IT-Abteilungen, kleiner und mittlerer Unternehmen sowie Business Partnern durch den direkten Support von Techniker zu Techniker auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
Entwickelt für	ThinkPad C13 Yoga Gen 1 Chromebook; C13 Yoga Gen 1 Chromebook Enterprise; L13; L13 Gen 2; L13 Gen 4; L13 Yoga; L13 Yoga Gen 2; L14 Gen 1; L14 Gen 2; L15 Gen 1; L15 Gen 2; T14 Gen 1; T14 Gen 2; T14s Gen 1; T14s Gen 2; T15 Gen 1; T15 Gen 2; T15p Gen 1; T49X; X12 Detachable; X13 Gen 1; X13 Gen 2; X39X

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag

Abgedeckte Konfigurationen

System mit 1 Jahr Premier Support

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag
Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkPad A275 20KC, 20KD
Lenovo ThinkPad A285 20MW, 20MX
Lenovo ThinkPad A475 20KL, 20KM
Lenovo ThinkPad A485 20MU, 20MV
Lenovo ThinkPad C13 Yoga Gen 1 Chromebook 20UX, 20UY
Lenovo ThinkPad C13 Yoga Gen 1 Chromebook Enterprise 20UX
Lenovo ThinkPad L13 20R3, 20R4
Lenovo ThinkPad L13 Gen 2 20VH, 20VJ, 21AB, 21AC
Lenovo ThinkPad L13 Gen 4 21FG
Lenovo ThinkPad L13 Yoga 20R5, 20R6
Lenovo ThinkPad L13 Yoga Gen 2 20VK, 20VL, 21AD, 21AE
Lenovo ThinkPad L14 Gen 1 20U1, 20U2, 20U5, 20U6
Lenovo ThinkPad L14 Gen 2 20X1, 20X2, 20X5, 20X6
Lenovo ThinkPad L15 Gen 1 20U3, 20U4, 20U7, 20U8
Lenovo ThinkPad L15 Gen 2 20X3, 20X7, 20X8
Lenovo ThinkPad L380 20M5, 20M6
Lenovo ThinkPad L380 Yoga 20M7, 20M8
Lenovo ThinkPad L390 20NR, 20NS
Lenovo ThinkPad L390 Yoga 20NT, 20NU
Lenovo ThinkPad L470 20JU, 20JV
Lenovo ThinkPad L480 20LS, 20LT
Lenovo ThinkPad L490 20Q5, 20Q6
Lenovo ThinkPad L570 20J9, 20JR
Lenovo ThinkPad L580 20LW, 20LX
Lenovo ThinkPad L590 20Q7, 20Q8
Lenovo ThinkPad T14 Gen 1 20S0, 20S1, 20S2, 20S3, 20UD, 20UE
Lenovo ThinkPad T14 Gen 2 20XK
Lenovo ThinkPad T14s Gen 1 20T0, 20T1, 20UH
Lenovo ThinkPad T14s Gen 2 20WM, 20WN, 20XF, 20XG
Lenovo ThinkPad T15 Gen 1 20S7
Lenovo ThinkPad T15 Gen 2 20W4
Lenovo ThinkPad T15p Gen 1 20TM, 20TN
Lenovo ThinkPad T470s 20JT
Lenovo ThinkPad T480 20L5, 20L6
Lenovo ThinkPad T480s 20L7, 20L8
Lenovo ThinkPad T490 20N2, 20N3, 20Q9, 20QH, 20RX, 20RY
Lenovo ThinkPad T490s 20NX, 20NY
Lenovo ThinkPad T495 20NJ, 20NK
Lenovo ThinkPad T495s 20QJ, 20QK
Lenovo ThinkPad T570 20JX
Lenovo ThinkPad T580 20L9, 20LA
Lenovo ThinkPad T590 20N4, 20N5
Lenovo ThinkPad X12 Detachable 20UV, 20UW
Lenovo ThinkPad X13 Gen 1 20T2, 20T3, 20UF, 20UG
Lenovo ThinkPad X13 Gen 2 20WL, 20XH, 20XJ
Lenovo ThinkPad X270 20K6
Lenovo ThinkPad X280 20KE, 20KF
Lenovo ThinkPad X390 20Q0, 20Q1, 20SC, 20SD
Lenovo ThinkPad X395 20NL, 20NM

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.