

HP Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Hardware support with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für Thin Client)



5 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für HP t540 - t640 - t740

Gruppe	Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U51SLE

Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Hardware support with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Thin Client
Entwickelt für	HP t540, t640, t740

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Abgedeckte Konfigurationen Thin Client

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-
Freitag
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
Technischer Support - Firmware-Update per Fernzugriff - 5 Jahre
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP t540, t640, t740

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.