

# HPE Foundation Care Software Support

## 24x7 - Technischer Support

Telefonberatung - 3 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 2 Std. - für  
Bildungseinrichtungen - für Einzelhandelskunden - Tier 2 - Volumen -  
für P/N: R4W45A - R4W46A - R4W47A - R4W48A - R4W49A

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe              | Netzwerk Service & Support |
| Hersteller          | HPE                        |
| Hersteller Art. Nr. | HU5J4E                     |



### Beschreibung

HPE Foundation Care erleichtert den alltäglichen Netzwerksupport und erfüllt Ihre Anforderungen an die Verfügbarkeit mit zahlreichen Abdeckungsmöglichkeiten und Reaktionszeiten.

### Hauptmerkmale

|                         |                                                                           |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | HPE Foundation Care Software Support 24x7 - Technischer Support - 3 Jahre |
| Typ                     | Technischer Support                                                       |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung                                                           |
| Volle Vertragslaufzeit  | 3 Jahre                                                                   |
| Reaktionszeit           | 2 Stunden                                                                 |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                                     |
| Preistyp                | Für Bildungseinrichtungen, für Einzelhandelskunden, Tier 2, Volumen       |
| Entwickelt für          | P/N: R4W45A, R4W46A, R4W47A, R4W48A, R4W49A                               |

### Ausführliche Details

|                         |                                                                     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                         | <b>Allgemein</b>                                                    |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung                                                     |
| Volle Vertragslaufzeit  | 3 Jahre                                                             |
| Reaktionszeit           | 2 Stunden                                                           |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                               |
| Preistyp                | Für Bildungseinrichtungen, für Einzelhandelskunden, Tier 2, Volumen |
|                         | <b>Details</b>                                                      |

## Service und Support

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Fax-on-Demand - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre  
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

### Informationen zur Kompatibilität

## Entwickelt für

P/N: R4W45A, R4W46A, R4W47A, R4W48A, R4W49A

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.