

SonicWALL Software Support 24X7 - Technischer Support

für SonicWALL Analytics - On-Premise Lizenz - 1 TB Speicherplatz -
Telefonberatung - 2 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 1 Std.



Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	SonicWALL
Hersteller Art. Nr.	02-SSC-1528
EAN/UPC	0758479215288

Beschreibung

24/7-Support mit Firmware-Updates schützt und erweitert Ihre SonicWALL-Investition mit kritischen Firmware-Updates und -Upgrades, mit erstklassigem technischen Support und Online-Zugriff auf Selbsthilfe-Tools.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	SonicWall Software Support 24X7 - Technischer Support - für SonicWALL Analytics - 2 Jahre
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Reaktionszeit	1 Stunde
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	SonicWALL Analytics
Lizenztyp	On-Premise Lizenz
Anzahl Lizenzen	1 TB Speicherplatz

Ausführliche Details

Allgemein	
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Reaktionszeit	1 Stunde
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software	
Software-Titel	SonicWALL Analytics
Installationstyp	Lokal installiert
Lizenztyp	On-Premise Lizenz
Anzahl Lizenzen	1 TB Speicherplatz

Details

Service und Support

Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 1 Stunde - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1
Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 4 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2
Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 1 Werktag - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3
Websupport - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Update als neue Release-Fassung - 2 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.