

HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Accidental Damage Protection and Defective Media Retention - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für Workstation)



3 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Gruppe	Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U61CHE

Beschreibung

HP Care Pack Electronic schützt Ihre wertvollen Daten mit Lösungen zur kontinuierlichen Onlinesicherung und -wiederherstellung, die an Ihre speziellen Anforderungen angepasst sind - ohne Sicherheitszeitfenster, so dass Datenverluste höchst unwahrscheinlich sind.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Accidental Damage Protection and Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Workstation

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Workstation

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag /
Montag-Freitag
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre
Kaskoversicherung - 3 Jahre
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 3 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.