

# Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Premier Support)



5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort -  
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkCentre M90; M90n-1  
 IoT; M90q Gen 2; M90s Gen 2; M90t Gen 2; M920; ThinkEdge SE30

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1F52310

## Beschreibung

Lenovo Premier Support erhöht die Effizienz hausinterner IT-Abteilungen, kleiner und mittlerer Unternehmen sowie Business Partnern durch den direkten Support von Techniker zu Techniker auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
Entwickelt für	ThinkCentre M900; M900x; M90n-1; M90n-1 IoT; M90q; M90q Gen 2; M90s; M90s Gen 2; M90t; M90t Gen 2; M910q; M910s; M910t; M910x; M920q; M920s; M920t; M920x; M93; M93p; ThinkEdge SE30

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support

### **Details**

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag  
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag

#### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkCentre M900 10FC, 10FD, 10FG, 10FH, 10FL, 10FM, 10NE  
Lenovo ThinkCentre M900x 10LX  
Lenovo ThinkCentre M90n-1 11AD, 11AE, 11AG  
Lenovo ThinkCentre M90n-1 IoT 11AH, 11AJ, 11AK, 11AS  
Lenovo ThinkCentre M90q 11CR, 11DG, 11DH, 11DJ, 11DK, 11DL, 11F0  
Lenovo ThinkCentre M90q Gen 2 11MQ, 11MR, 11MV  
Lenovo ThinkCentre M90s 11D1, 11D2, 11D6, 11D7  
Lenovo ThinkCentre M90s Gen 2 11L6  
Lenovo ThinkCentre M90t 11CY, 11D0, 11D4, 11D5  
Lenovo ThinkCentre M90t Gen 2 11L4  
Lenovo ThinkCentre M910q 10MU, 10MV, 10MW, 10MX, 10QN  
Lenovo ThinkCentre M910s 10MK, 10ML  
Lenovo ThinkCentre M910t 10MM, 10MN  
Lenovo ThinkCentre M910x 10MY, 10NO, 10N2  
Lenovo ThinkCentre M920q 10RR, 10RS, 10RT, 10RU, 10SY, 10T1, 10V8  
Lenovo ThinkCentre M920s 10SK  
Lenovo ThinkCentre M920t 10SF, 10SG, 10U1  
Lenovo ThinkCentre M920x 10S0, 10S1, 10S2  
Lenovo ThinkCentre M93 10A4, 10A5  
Lenovo ThinkCentre M93p 10A6, 10A7, 10A8, 10A9, 10AA, 10AB, 10DH  
Lenovo ThinkEdge SE30 11NA, 11NB, 11NC, 11NJ

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.