

# HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für 1 Rolle)

2 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für DesignJet Z9+ PostScript



Gruppe	Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U9ZA5E

## Beschreibung

HP Care Pack Electronic schützt Ihre wertvollen Daten mit Lösungen zur kontinuierlichen Onlinesicherung und -wiederherstellung, die an Ihre speziellen Anforderungen angepasst sind - ohne Sicherheitszeitfenster, so dass Datenverluste höchst unwahrscheinlich sind.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 2 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	1 Rolle
Entwickelt für	DesignJet Z9+ PostScript

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	1 Rolle

### Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr -  
17.00 Uhr) / Montag-Freitag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 2 Jahre  
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 2 Jahre

#### **Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

HP DesignJet Z9+ PostScript

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.