Lenovo Premier Next Business Day - Serviceerweiterung

Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS7C00970

Beschreibung

Der Premier Next Business Day Service von Lenovo bietet eine Vor-Ort-Supportlösung, die für einen effizienten und zeitnahen Service ausgelegt ist. Diese erweiterte Servicevereinbarung stellt sicher, dass alle erforderlichen Teile und Arbeitsleistungen enthalten sind, was eine nahtlose Wartung ohne unerwartete Kosten ermöglicht. Mit der Zusage einer Reaktionszeit am nächsten Arbeitstag können die Benutzer sicher sein, dass technischer Support und Hilfe sofort verfügbar sind, wodurch Ausfallzeiten minimiert und die Produktivität maximiert werden. Der Service umfasst auch telefonische Beratung, so dass die Benutzer bei Bedarf direkten Zugang zu fachkundiger Hilfe haben. Dieses umfassende Support-Paket ist ideal für Unternehmen, die ihre betriebliche Effizienz durch zuverlässigen Service und sofortige Unterstützung steigern wollen, um sicherzustellen, dass alle Probleme umgehend und effektiv gelöst werden.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Next Business Day - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.