

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - Austausch (für nur Hardware)

5 Jahre - Lieferung - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für
P/N: R7J07A - R7J08A - R7J09A - R7J10A - R7J11A

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	HW2C9E



Beschreibung

HPE Care Pack-Services ergänzen die von Ihnen erworbene Hardware und Software, indem sie Ihnen kosteneffiziente, umfassende Support-Lösungen für ein sorgenfreies Arbeiten bereitstellen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Nur Hardware
Entwickelt für	P/N: R7J07A, R7J08A, R7J09A, R7J10A, R7J11A

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Nur Hardware
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre

Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: R7J07A, R7J08A, R7J09A, R7J10A, R7J11A

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.