

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service

Serviceerweiterung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - 9x5 -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: JL258A#AC3 -
JL258A#AC4 - JL258A#ACD - JL258A#ACE - JL258A#ACQ -
JL258AR - JL258AR#ABA

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H2BL0E



Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	P/N: JL258A#ABB, JL258A#AC3, JL258A#AC4, JL258A#ACD, JL258A#ACE, JL258A#ACQ, JL258AR, JL258AR#ABA

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre

Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: JL258A#ABB, JL258A#AC3, JL258A#AC4, JL258A#ACD, JL258A#ACE, JL258A#ACQ, JL258AR, JL258AR#ABA

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.