

# Dell Upgrade from 3Y ProSupport for ISG to 3Y ProSupport 4H Mission Critical

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für PowerEdge R750xs

Gruppe	Speichergeräte Service & Support
Hersteller	Dell
Hersteller Art. Nr.	PR750XS_3PS3P4



## Beschreibung

Das Upgrade von 3Y ProSupport for ISG auf 3Y ProSupport 4H Mission Critical von Dell bietet Support und Service für Ihre Server. Dieses Servicepaket wurde entwickelt, um Ausfallzeiten zu minimieren und sicherzustellen, dass Ihre kritischen Systeme immer reibungslos laufen. Mit einem erweiterten 3-Jahres-Servicevertrag erhalten Sie Vor-Ort-Support mit einer Reaktionszeit von 4 Stunden für kritische Probleme, um eine schnelle Lösung und eine minimale Unterbrechung Ihres Betriebs zu gewährleisten. Der Service ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche verfügbar und bietet Ihrem Unternehmen eine Rund-um-die-Uhr-Betreuung. Ob Ersatzteile und Arbeitsaufwand, telefonische Beratung, Web-Support oder Ferndiagnose, dieses Upgrade deckt Sie ab und bietet eine Komplettlösung zur Erhaltung der Gesundheit und Leistung Ihrer Server.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Dell Upgrade from 3Y ProSupport for ISG to 3Y ProSupport 4H Mission Critical - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden (für kritische Fälle)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	PowerEdge R750xs

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden (für kritische Fälle)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
<b>Details</b>	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

#### **Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

Dell PowerEdge R750xs

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.