

# HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service

Serviceerweiterung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - 9x5 -  
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: JX935A

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe              | Netzwerk Service & Support |
| Hersteller          | HPE                        |
| Hersteller Art. Nr. | H4ZD2E                     |



## Beschreibung

HP Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

## Hauptmerkmale

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Produktbeschreibung     | HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Lieferung |
| Typ                     | Serviceerweiterung  |
| Inbegriffene Leistungen | Austausch   |
| Stelle                  | Lieferung   |
| Volle Vertragslaufzeit  | 5 Jahre   |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag  |
| Serviceverfügbarkeit    | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche   |
| Entwickelt für          | P/N: JX935A   |

## Ausführliche Details

|                         |  |
|-------------------------|--|
|                         | <b>Allgemein</b>   |
| Inbegriffene Leistungen | Austausch  |
| Stelle                  | Lieferung  |
| Volle Vertragslaufzeit  | 5 Jahre  |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag   |
| Serviceverfügbarkeit    | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche  |
|                         | <b>Details</b>   |
| Service & Support       | Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag<br>Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre<br>Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag |

Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

P/N: JX935A

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.