

# HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service

Serviceerweiterung - Austausch - 1 Jahr - Lieferung - 24x7 -  
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: JL319A

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H1TN8E



## Beschreibung

HP Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	P/N: JL319A

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

### Details

**Service & Support**

Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr  
Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 1 Jahr

**Informationen zur Kompatibilität****Entwickelt für**

P/N: JL319A

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.