

Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung (Erneuerung)

Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ETERNUS LT260 - LT40 S2 - LT60 S2

Gruppe	Speichergeräte Service & Support
Hersteller	Fujitsu
Hersteller Art. Nr.	FSP:GBTS20Z00ATST7



Beschreibung

Bei dem On-Site Service wird das Gerät direkt beim Kunden vor Ort repariert, sofern eine telefonische Lösung nicht möglich ist. Dem Kunden entstehen durch diesen Service keine Kosten für Arbeitszeit, Material oder Anfahrt. Wie schnell ein Techniker Vor Ort sein soll, legt der Kunde mit der gekauften Serviceoption fest. Je nach definierter Reaktionszeit erfolgt der Reparaturbeginn während der vereinbarten Servicezeiten.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung (Erneuerung) - 1 Jahr - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung (Erneuerung)
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	ETERNUS LT260, LT40 S2, LT60 S2

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
	Details
Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technischer Support - Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Fujitsu ETERNUS LT260, LT40 S2, LT60 S2

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.