HPE Foundation Care Call-To-Repair Service with

Comprehensive Defective Material Retention - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reparaturzeit: 6 Stunden

Gruppe	Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	U3LG5E

Beschreibung

HPE Foundation Care Call-To-Repair Service with Comprehensive Defective Material Retention - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reparaturzeit: 6 Stunden

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Call-To-Repair Service with Comprehensive Defective Material Retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reparaturzeit: 6 Stunden (Entfernung vom Kunden - 80 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reparaturzeit: 8 Stunden (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden -

Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre
Umfassende Erhaltung von fehlerhaftem Material - 5 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.