

Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Premier Support)

4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N:
 21KG0066UK - 21KG00S2IX - 21KH006EUK - 21MR004KMX -
 21MR004KPG - 21N50016SP - 21NH0005IX



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1M86977

Beschreibung

Die Lenovo Premier Support Services unterstützen Sie in allen Fragen des Supports. Eine dedizierte Telefonnummer und ein einzelner Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement im Hinblick auf Original Equipment Manufacturer-Software (OEM) und Hardware-Support. Ein Experte zur Fehlerbehebung sorgt für eine freundliche, einheitliche Kommunikation - er hört sich zunächst die Probleme an, bevor er eine Lösung anbietet.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
Entwickelt für	P/N: 21KG0066UK, 21KG00S2IX, 21KH006EUK, 21KH00QYIX, 21MA002RPB, 21MR004KMX, 21MR004KPG, 21N50016SP, 21NH0005IX

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag
Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro
Tag / Montag-Sonntag
Kaskoversicherung - 4 Jahre
Einbehaltung von defektem HDD/SSD - 4 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: 21KG0066UK, 21KG00S2IX, 21KH006EUK, 21KH00QYIX, 21MA002RPB,
21MR004KMX, 21MR004KPG, 21N50016SP, 21NH0005IX

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.