

HP Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Hardware Support for Travelers with Defective Media Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 9x5
- Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Elite c640 G3 - c645 G2

| | |
|---------------------|---------------------------|
| Gruppe | Systeme Service & Support |
| Hersteller | HP |
| Hersteller Art. Nr. | U67WJE |



Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

Hauptmerkmale

| | |
|-------------------------|--|
| Produktbeschreibung | Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Hardware Support for Travelers with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort |
| Typ | Serviceerweiterung |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 5 Jahre |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Serviceverfügbarkeit | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |
| Entwickelt für | Elite c640 G3 Chromebook, c640 G3 Chromebook Enterprise, c645 G2 Chromebook, c645 G2 Chromebook Enterprise |

Ausführliche Details

| Allgemein | |
|-------------------------|--|
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 5 Jahre |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Serviceverfügbarkeit | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |
| Details | |
| Service und Support | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag |

Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP Elite c640 G3 Chromebook, c640 G3 Chromebook Enterprise, c645 G2
Chromebook, c645 G2 Chromebook Enterprise

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.