

# Lenovo Essential Service + YourDrive YourData + Premier Support

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -  
24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für ThinkSystem SR635 7Y99

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5PS7A34393



## Beschreibung

Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Essential Service + YourDrive YourData + Premier Support - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	ThinkSystem SR635 7Y99

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

### Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Defekte HDD/SSD/RAM-Einbehaltung - 5 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre
---------------------	---

### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für	Lenovo ThinkSystem SR635 7Y99
----------------	-------------------------------

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.