

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service

Serviceerweiterung - Austausch - 4 Jahre - Lieferung - 9x5 -
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Volumen - Tier 2 - für P/N:
 R4H14A - R4H14AR - R4H15A - R4H15AR - R4H16A - R4H17A -
 R4H17AR - R4H18A - R4H18AR



Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	HM1E8E

Beschreibung

HPE Care Pack-Services ergänzen die von Ihnen erworbene Hardware und Software, indem sie Ihnen kosteneffiziente, umfassende Support-Lösungen für ein sorgenfreies Arbeiten bereitstellen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Volumen, Tier 2
Entwickelt für	P/N: R4H14A, R4H14AR, R4H15A, R4H15AR, R4H16A, R4H17A, R4H17AR, R4H18A, R4H18AR

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Volumen, Tier 2
Details	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 4 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag

Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre
Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: R4H14A, R4H14AR, R4H15A, R4H15AR, R4H16A, R4H17A, R4H17AR, R4H18A,
R4H18AR

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.