

# HP HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service

Serviceerweiterung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - 9x5 -  
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: JH296A#AC3 -  
 JH296A#AC4 - JH296A#B8X - JH297A#AC3 - JH297A#AC4 -  
 JH297A#B2B - JH297A#B8X



Gruppe	Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	H1FE8E

## Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	P/N: JH296A#ABB, JH296A#AC3, JH296A#AC4, JH296A#B2E, JH296A#B8X, JH297A#ABB, JH297A#AC3, JH297A#AC4, JH297A#B2B, JH297A#B8X

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

### Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
---------------------	--

Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre

Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre

#### **Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

P/N: JH296A#ABB, JH296A#AC3, JH296A#AC4, JH296A#B2E, JH296A#B8X,  
JH297A#ABB, JH297A#AC3, JH297A#AC4, JH297A#B2B, JH297A#B8X

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.