HP Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Solution Support

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Elite x360; EliteBook 1040 G10 Notebook - 1040 G9 Notebook; EliteBook x360

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U48TQE

Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind. Die Lösung deckt die grundlegende Hardware und bis zu 6 weitere Peripheriegeräte, die zusammen erworben wurden. Die Lösung umfasst Dinge wie Monitor (maximal 2), Docking Stations, Wireless-Tastatur, Wireless-Maus und Headsets.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Solution Support - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	Elite x360 1040 G10 Notebook, 1040 G9 Notebook; EliteBook 1040 G10 Notebook, 1040 G9 Notebook; EliteBook x360 1030 G8 Notebook, 1040 G8 Notebook

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
	Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre Technischer Support - Firmware-Update per Fernzugriff - 4 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	HP Elite x360 1040 G10 Notebook, 1040 G9 Notebook HP EliteBook 1040 G10 Notebook, 1040 G9 Notebook HP EliteBook x360 1030 G8 Notebook, 1040 G8 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.