

Dell Erweiterung von 3 Jahre ProSupport auf 5 Jahre ProSupport - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre (4./5. Jahr)

Vor-Ort - 10x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für PowerEdge R6615



Gruppe	Speichergeräte Service & Support
Hersteller	Dell
Hersteller Art. Nr.	R6615_3PS5PS

Beschreibung

Bewältigen Sie die Komplexität im Rechenzentrum mithilfe eines zuverlässigen Supports für Hard- und Software mit der Möglichkeit, die unterschiedlichen Anbieter in Ihrer Umgebung auf effiziente Weise zu verwalten. Dell fungiert dabei als zentraler Ansprechpartner, der Sie mit Fachwissen, Know-how und Kompetenz beim Support in Ihrem Unternehmen unterstützt.

ProSupport bietet rund um die Uhr und um den gesamten Globus speziell geschulte Experten, die Ihre IT-Anforderungen angehen, Unterbrechungen minimieren und für die Aufrechterhaltung einer hohen Produktivität sorgen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Dell Erweiterung von 3 Jahre ProSupport auf 5 Jahre ProSupport - Serviceerweiterung - 2 Jahre - 4./5. Jahr - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Unterstützungszeitraum	4. und 5. Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Entwickelt für	PowerEdge R6615

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Unterstützungszeitraum	4. und 5. Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag

Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Websupport - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Ferndiagnose - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - E-Mail-Consulting - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	Dell PowerEdge R6615

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.