

Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 3 Jahren Premier Support Plus)

4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkPad C14 Gen 1 Chromebook; L13 Yoga Gen 4; L14 Gen 4; L15 Gen 4; X13 Gen 4



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1L39539

Beschreibung

Die Lenovo Premier Support Services unterstützen Sie in allen Fragen des Supports. Eine dedizierte Telefonnummer und ein einzelner Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement im Hinblick auf Original Equipment Manufacturer-Software (OEM) und Hardware-Support. Ein Experte zur Fehlerbehebung sorgt für eine freundliche, einheitliche Kommunikation - er hört sich zunächst die Probleme an, bevor er eine Lösung anbietet.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 3 Jahren Premier Support Plus
Entwickelt für	ThinkPad C14 Chromebook; C14 Chromebook Enterprise; C14 Gen 1 Chromebook; L13 Gen 2; L13 Gen 3; L13 Yoga Gen 2; L13 Yoga Gen 3; L13 Yoga Gen 4; L14 Gen 3; L14 Gen 4; L15 Gen 2; L15 Gen 3; L15 Gen 4; T14 Gen 2; T14 Gen 3; T14s Gen 2; T14s Gen 3; T16 Gen 1; X13 Gen 2; X13 Gen 3; X13 Gen 4; X13s Gen 1

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 3 Jahren Premier Support Plus

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag
Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Kaskoversicherung - 4 Jahre
Einbehaltung von defektem HDD/SSD - 4 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkPad C13 Yoga Gen 1 Chromebook 20UX, 20UY
Lenovo ThinkPad C13 Yoga Gen 1 Chromebook Enterprise 20UX
Lenovo ThinkPad C14 Chromebook 21C9
Lenovo ThinkPad C14 Chromebook Enterprise 21C9
Lenovo ThinkPad C14 Gen 1 Chromebook 21C9, 21CA
Lenovo ThinkPad L13 20R3, 20R4
Lenovo ThinkPad L13 Gen 2 20VH, 20VJ, 21AB, 21AC
Lenovo ThinkPad L13 Gen 3 21B3, 21B4, 21B9, 21BA
Lenovo ThinkPad L13 Yoga 20R5, 20R6
Lenovo ThinkPad L13 Yoga Gen 2 20VK, 20VL, 21AD, 21AE
Lenovo ThinkPad L13 Yoga Gen 3 21B5, 21B6, 21BB, 21BC
Lenovo ThinkPad L13 Yoga Gen 4 21FJ, 21FS
Lenovo ThinkPad L14 Gen 1 20U1, 20U2, 20U5, 20U6
Lenovo ThinkPad L14 Gen 2 20X1, 20X2, 20X5, 20X6
Lenovo ThinkPad L14 Gen 3 21C1, 21C2, 21C5, 21C6
Lenovo ThinkPad L14 Gen 4 21H5
Lenovo ThinkPad L15 Gen 1 20U3, 20U4, 20U7, 20U8
Lenovo ThinkPad L15 Gen 2 20X3, 20X7, 20X8
Lenovo ThinkPad L15 Gen 3 21C4, 21C7, 21C8
Lenovo ThinkPad L15 Gen 4 21H7, 21H8
Lenovo ThinkPad L490 20Q5, 20Q6
Lenovo ThinkPad L590 20Q7, 20Q8
Lenovo ThinkPad T14 Gen 1 20S0, 20S1, 20S2, 20S3, 20UD, 20UE
Lenovo ThinkPad T14 Gen 2 20W0, 20W1, 20XK, 20XL
Lenovo ThinkPad T14 Gen 3 21AJ, 21CG
Lenovo ThinkPad T14s Gen 1 20T0, 20T1, 20UH, 20UJ
Lenovo ThinkPad T14s Gen 2 20WM, 20WN, 20XF, 20XG
Lenovo ThinkPad T14s Gen 3 21BR, 21BS, 21CR
Lenovo ThinkPad T15 Gen 1 20S6, 20S7
Lenovo ThinkPad T15 Gen 2 20W4, 20W5
Lenovo ThinkPad T15p Gen 1 20TM, 20TN
Lenovo ThinkPad T16 Gen 1 21BW, 21CH, 21CJ
Lenovo ThinkPad T490 20Q9, 20QH, 20RX, 20RY
Lenovo ThinkPad T495 20NJ, 20NK
Lenovo ThinkPad T495s 20QJ, 20QK
Lenovo ThinkPad T590 20N5
Lenovo ThinkPad X12 Detachable 20UV, 20UW
Lenovo ThinkPad X13 Gen 1 20T2, 20T3, 20UF, 20UG
Lenovo ThinkPad X13 Gen 2 20WK, 20WL, 20XH, 20XI
Lenovo ThinkPad X13 Gen 3 21CM, 21CN
Lenovo ThinkPad X13 Gen 4 21EX
Lenovo ThinkPad X13s Gen 1 21BX, 21BY
Lenovo ThinkPad X390 20SC, 20SD
Lenovo ThinkPad X395 20NL, 20NM

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.