

HPE Tech Care Essential Service - Technischer Support

für HPE StoreOnce VSA Software - Kapazität: 10 TB -
Telefonberatung - 3 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 15 Min.

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	HX6K8E



Beschreibung

HPE Pointnext definiert den Support mit einem kundenorientierten, globalen Technologie-Serviceerlebnis völlig neu. Dabei wird nicht nur die Problemlösungszeit beschleunigt, sondern auch der Zugriff auf die benötigten Ressourcen und das Fachwissen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Tech Care Essential Service - Technischer Support - für HPE StoreOnce VSA Software - 3 Jahre
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	15 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	HPE StoreOnce VSA Software
Anzahl Lizenzen	Kapazität: 10 TB
Entwickelt für	P/N: P9L03A, P9L03AAE

Ausführliche Details

	Allgemein
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	15 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Software
Software-Titel	HPE StoreOnce VSA Software
Installationstyp	Lokal installiert
Anzahl Lizenzen	Kapazität: 10 TB

Details

Service und Support

Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 15 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1
Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Stunde - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Sicherheitsstufe 2/3
Websupport - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: P9L03A, P9L03AAE

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.