

Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Premier Support)

5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkPad P14s Gen 3; P14s
Gen 4; P15v Gen 3; P16s Gen 1; P16s Gen 2; T15p Gen 3



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1K84311

Beschreibung

Lenovo Premier Support erhöht die Effizienz hausinterner IT-Abteilungen, kleiner und mittlerer Unternehmen sowie Business Partnern durch den direkten Support von Techniker zu Techniker auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
Entwickelt für	ThinkPad P14s Gen 3 21AK, 21AL, 21J5, 21J6; P14s Gen 4 21HG, 21K6; P15v Gen 3 21D8, 21D9, 21EN; P16s Gen 1 21BU, 21CK, 21CL; P16s Gen 2 21HL, 21KA; T15p Gen 3 21DB

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkPad P14s Gen 3 21AK, 21AL, 21J5, 21J6
Lenovo ThinkPad P14s Gen 4 21HG, 21K6
Lenovo ThinkPad P15v Gen 3 21D8, 21D9, 21EN
Lenovo ThinkPad P16s Gen 1 21BU, 21CK, 21CL
Lenovo ThinkPad P16s Gen 2 21HL, 21KA
Lenovo ThinkPad T15p Gen 3 21DB

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.