

Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Premier Support Plus)

2 Jahre - Vor-Ort - für ThinkStation P410; P500; P510; P520; P520c; P620

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1L39349



Beschreibung

Die Lenovo Premier Support Services unterstützen Sie in allen Fragen des Supports. Eine dedizierte Telefonnummer und ein einzelner Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement im Hinblick auf Original Equipment Manufacturer-Software (OEM) und Hardware-Support. Ein Experte zur Fehlerbehebung sorgt für eine freundliche, einheitliche Kommunikation - er hört sich zunächst die Probleme an, bevor er eine Lösung anbietet.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - 2 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support Plus
Entwickelt für	ThinkStation P410 30B3; P500 30A6, 30A7; P510 30B5; P520 30BE, 30BF, 30DC; P520c 30BX, 30BY; P620 30E1

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support Plus
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Technischer Support - Telefonberatung - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Kaskoversicherung - 2 Jahre
Einbehaltung von defektem HDD/SSD - 2 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkStation P410 30B3
Lenovo ThinkStation P500 30A6, 30A7
Lenovo ThinkStation P510 30B5
Lenovo ThinkStation P520 30BE, 30BF, 30DC
Lenovo ThinkStation P520c 30BX, 30BY
Lenovo ThinkStation P620 30E1

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.