

# HP Poly+ - Serviceerweiterung - erweiterter Hardware-Austausch (für Studio X52 and TC10)

1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Poly Studio X52

Gruppe Systeme Service & Support  
 Hersteller HP  
 Hersteller Art. Nr. P87625112



## Beschreibung

Der Poly+ von HP Inc. bietet einen erweiterten Servicevertrag, der auf diejenigen zugeschnitten ist, die zusätzlichen Systemservice und -support benötigen. Dieser Plan wurde entwickelt, um Systembesitzern eine erweiterte Abdeckung zu bieten, unerwartete Reparaturkosten zu minimieren und sicherzustellen, dass die Systeme mit minimalen Ausfallzeiten betriebsbereit bleiben. Durch den direkten Zugang zum Support-Team von HP Inc. können die Kunden schnelle und effektive Lösungen für alle auftretenden Probleme erwarten, so dass die Leistung ihres Systems effizient aufrechterhalten wird. Der Poly+ Servicevertrag ist eine wichtige Investition, um die Zuverlässigkeit und Effizienz Ihres Systems auf Dauer zu erhalten.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Poly+ - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	Studio X52 and TC10
Entwickelt für	Poly Studio X52

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	Studio X52 and TC10
<b>Details</b>	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit:

24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1  
Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit:  
24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2  
Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit:  
24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3  
Technischer Support - E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag  
Technischer Support - Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag

#### **Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

Poly Studio X52

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.