HPE Tech Care Critical Service with Defective Media Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reparaturzeit: 6 Stunden - für P/N: S1H41AR - S1H42AR - S1H43AR - S1H44AR - S1H45AR - S1H46AR - S1H47AR - S1H48AR - S1H53A

Gruppe	Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H46XYE

Beschreibung

HPE Pointnext definiert den Support mit einem kundenorientierten, globalen Technologie-Serviceerlebnis völlig neu. Dabei wird nicht nur die Problemlösungszeit beschleunigt, sondern auch der Zugriff auf die benötigten Ressourcen und das Fachwissen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Tech Care Critical Service with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	P/N: P76569-B25, P76570-B25, P76571-B25, P76572-B25, S1H41A, S1H41AR, S1H42A, S1H42AR, S1H43A, S1H43AR, S1H44A, S1H44AR, S1H45A, S1H45AR, S1H46A, S1H46AR, S1H47A, S1H47AR, S1H48A, S1H48AR, S1H49A, S1H50A, S1H51A, S1H52A, S1H53A, S3L64A, S3L65A, S3L66A, S3L67A

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reparaturzeit: 6 Stunden (Entfernung vom Kunden - 80 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1/2 Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 15 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 Support Produktinformation - Zugriff auf Knowledge Base - 5 Jahre Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre Technischer Support - visuelle Anleitung durch Fernzugriff - 5 Jahre Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Sicherheitsstufe 2/3 Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reparaturzeit: 8 Stunden (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1/2 Support Produktinformation - Websupport - 5 Jahre Technischer Support - Ausfallmanagement - 5 Jahre Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	P/N: P76569-B25, P76570-B25, P76571-B25, P76572-B25, S1H41A, S1H41AR, S1H42A, S1H42AR, S1H43A, S1H43AR, S1H44A, S1H44AR, S1H45A, S1H45AR, S1H46A, S1H46AR, S1H47A, S1H47AR, S1H48A, S1H48AR, S1H49A, S1H50A, S1H51A, S1H52A, S1H53A, S3L64A, S3L65A, S3L66A, S3L67A

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.