

# WatchGuard Gold Support - Serviceerweiterung

erweiterter Hardware-Austausch - 3 Jahre - Lieferung - 24x7 -  
Reaktionszeit: am nächsten Tag - für Firebox M4600



Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	WatchGuard
Hersteller Art. Nr.	WG460263
EAN/UPC	0654522013842

## Beschreibung

Mit Ihrem LiveSecurity-Abonnement erhalten Sie von dem Team aus Sicherheitsexperten Zugang zu Telefonund Web-Support. Der technische Support von WatchGuard ist für Sie da, wenn Sie ihn benötigen. Das Support-Team ist an fünf Tagen der Woche 12 Stunden (12/5) erreichbar, zwischen 6 Uhr und 18 Uhr in jeder Zeitzone.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	WatchGuard Gold Support - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Tag
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	Firebox M4600

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Tag
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

### Details

**Service und Support**

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Stunde -  
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre  
Technischer Support - Websupport - 3 Jahre  
Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 3 Jahre - Lieferung  
- Reparaturzeit: am nächsten Tag  
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre  
Sicherheitswarnmeldungen - 3 Jahre

**Informationen zur Kompatibilität****Entwickelt für**

WatchGuard Firebox M4600

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.