

Barracuda Premium Support - Serviceerweiterung

Austausch - 1 Monat - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten
Arbeitsdag - für P/N: BMA1050A

Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Barracuda
Hersteller Art. Nr.	BMA1050A-P



Beschreibung

Mit dem Premium Support wird die maximale Performance für das Netzwerk einer Organisation gewährleistet - dank technischem Support für betriebskritische Umgebungen rund um die Uhr.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Barracuda Premium Support - Serviceerweiterung - 1 Monat - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Monat
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Entwickelt für	P/N: BMA1050A

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Monat
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 1 Monat - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Technischer Support - Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Priorität 1 Technischer Support - Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Priorität 2 Technischer Support - Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 8 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Priorität 3 Technischer Support - Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 24 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Priorität 4 Technischer Support - E-Mail-Consulting - 1 Monat - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technischer Support - Websupport - 1 Monat - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 1 Monat
Update als neue Release-Fassung - 1 Monat

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: BMA1050A

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.