

# HP Electronic HP Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts, Preferred Access and Defective Media Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 9x5  
- Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für EliteBook Ultra 14 G1i - 14 G1q - 14 G1q8 - G1i; EliteBook X G1a - G1i; EliteBook X Flip G1i



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	UE5R1E

## Beschreibung

HP Care Pack Electronic schützt Ihre wertvollen Daten mit Lösungen zur kontinuierlichen Onlinesicherung und -wiederherstellung, die an Ihre speziellen Anforderungen angepasst sind - ohne Sicherheitszeitfenster, so dass Datenverluste höchst unwahrscheinlich sind.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts, Preferred Access and Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	Elite x360 1040 G11 Notebook; EliteBook 1040 G11 Notebook; EliteBook Ultra 14 G1i Notebook Next Gen AI, 14 G1q Notebook AI, 14 G1q8 Notebook AI, G1i Notebook Next Gen AI; EliteBook X G1a Notebook Next Gen AI, G1i Notebook Next Gen AI; EliteBook X Flip G1i Notebook Next Gen AI

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
<b>Details</b>	

## Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr -  
17.00 Uhr) / Montag-Freitag  
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag /  
Montag-Freitag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag /  
Montag-Freitag  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre  
Vorhersagende Erkennungswarnungen - 5 Jahre  
Bevorzugter Zugang - 5 Jahre  
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre

**Informationen zur Kompatibilität**

## Entwickelt für

HP Elite x360 1040 G11 Notebook  
HP EliteBook 1040 G11 Notebook  
HP EliteBook Ultra 14 G1i Notebook Next Gen AI, 14 G1q Notebook AI, 14 G1q8  
Notebook AI, G1i Notebook Next Gen AI  
HP EliteBook X G1a Notebook Next Gen AI, G1i Notebook Next Gen AI  
HP EliteBook X Flip G1i Notebook Next Gen AI

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.