

# HP Poly+ - Serviceerweiterung - erweiterter Hardware-Austausch

3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für  
Studio R30

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U73U4PV



## Beschreibung

Sie können sich darauf verlassen, dass Poly Ihnen den Rücken freihält – Tag und Nacht. Profitieren Sie vom Vorab-Hardwareaustausch, wo immer Sie ihn benötigen – mit Prepaid-Versand am nächsten Tag für minimale Ausfallzeiten. Und mit dem verbesserten Zugang zu Premium-Software ist die Optimierung Ihrer Zusammenarbeit denkbar einfach. Setzen Sie das volle Potenzial frei.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Poly+ - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Entwickelt für	Studio R30

## Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2 Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3 Technischer Support - E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag  
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

#### **Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

Poly Studio R30

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.