

Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Premier Support)

3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkPad C14 Gen 1 Chromebook; L13 Gen 4; L13 Yoga Gen 4; L14 Gen 4; L15 Gen 4; X13 Gen 4



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1L39505

Beschreibung

Die Lenovo Premier Support Services unterstützen Sie in allen Fragen des Supports. Eine dedizierte Telefonnummer und ein einzelner Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement im Hinblick auf Original Equipment Manufacturer-Software (OEM) und Hardware-Support. Ein Experte zur Fehlerbehebung sorgt für eine freundliche, einheitliche Kommunikation - er hört sich zunächst die Probleme an, bevor er eine Lösung anbietet.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
Entwickelt für	ThinkPad C14 Chromebook; C14 Chromebook Enterprise; C14 Gen 1 Chromebook; L13 Gen 2; L13 Gen 3; L13 Gen 4; L13 Yoga Gen 2; L13 Yoga Gen 3; L13 Yoga Gen 4; L14 Gen 3; L14 Gen 4; L15 Gen 3; L15 Gen 4; T14 Gen 2; T14 Gen 3; T14s Gen 2; T14s Gen 3; T16 Gen 1; X13 Gen 2; X13 Gen 3; X13 Gen 4; X13s Gen 1

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort -
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag
 Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
 Montag-Sonntag
 Kaskoversicherung - 3 Jahre
 Einbehaltung von defektem HDD/SSD - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkPad C13 Yoga Gen 1 Chromebook 20UX, 20UY
 Lenovo ThinkPad C13 Yoga Gen 1 Chromebook Enterprise 20UX
 Lenovo ThinkPad C14 Chromebook 21C9
 Lenovo ThinkPad C14 Chromebook Enterprise 21C9
 Lenovo ThinkPad C14 Gen 1 Chromebook 21C9, 21CA
 Lenovo ThinkPad L13 20R3, 20R4
 Lenovo ThinkPad L13 Gen 2 20VH, 20VJ, 21AB, 21AC
 Lenovo ThinkPad L13 Gen 3 21B3, 21B4, 21B9, 21BA
 Lenovo ThinkPad L13 Gen 4 21FG
 Lenovo ThinkPad L13 Yoga 20R5, 20R6
 Lenovo ThinkPad L13 Yoga Gen 2 20VK, 20VL, 21AD, 21AE
 Lenovo ThinkPad L13 Yoga Gen 3 21B5, 21B6, 21BB, 21BC
 Lenovo ThinkPad L13 Yoga Gen 4 21FJ, 21FS
 Lenovo ThinkPad L14 Gen 1 20U1, 20U2, 20U5, 20U6
 Lenovo ThinkPad L14 Gen 2 20X1, 20X2, 20X5, 20X6
 Lenovo ThinkPad L14 Gen 3 21C1, 21C2, 21C5, 21C6
 Lenovo ThinkPad L14 Gen 4 21H5, 21H6
 Lenovo ThinkPad L15 Gen 1 20U3, 20U4, 20U7, 20U8
 Lenovo ThinkPad L15 Gen 2 20X3, 20X7, 20X8
 Lenovo ThinkPad L15 Gen 3 21C4, 21C7, 21C8
 Lenovo ThinkPad L15 Gen 4 21H7, 21H8
 Lenovo ThinkPad L490 20Q5, 20Q6
 Lenovo ThinkPad L590 20Q7, 20Q8
 Lenovo ThinkPad T14 Gen 1 20S0, 20S1, 20S2, 20S3, 20UD, 20UE
 Lenovo ThinkPad T14 Gen 2 20W0, 20W1, 20XK, 20XL
 Lenovo ThinkPad T14 Gen 3 21AJ, 21CG
 Lenovo ThinkPad T14s Gen 1 20T0, 20T1, 20UH, 20UJ
 Lenovo ThinkPad T14s Gen 2 20WM, 20WN, 20XF, 20XG
 Lenovo ThinkPad T14s Gen 3 21BR, 21BS, 21CR
 Lenovo ThinkPad T15 Gen 1 20S6, 20S7
 Lenovo ThinkPad T15 Gen 2 20W4, 20W5
 Lenovo ThinkPad T15p Gen 1 20TM, 20TN
 Lenovo ThinkPad T16 Gen 1 21BW, 21CH, 21CJ
 Lenovo ThinkPad T490 20Q9, 20QH, 20RX, 20RY
 Lenovo ThinkPad T495s 20QJ, 20QK
 Lenovo ThinkPad X12 Detachable 20UV, 20UW
 Lenovo ThinkPad X13 Gen 1 20T2, 20T3, 20UF, 20UG
 Lenovo ThinkPad X13 Gen 2 20WK, 20WL, 20XH, 20XJ
 Lenovo ThinkPad X13 Gen 3 21CM, 21CN
 Lenovo ThinkPad X13 Gen 4 21EX
 Lenovo ThinkPad X13s Gen 1 21BX, 21BY
 Lenovo ThinkPad X390 20SC, 20SD
 Lenovo ThinkPad X395 20NL, 20NM

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.